



INFORMATIVO CSC

Nosso mural digital!

Tudo o que acontece no
Centro de Serviços
Compartilhados da AEB!

CONECTANDO PROCESSOS, FORTALECENDO NOSSA MISSÃO

Por Wellington Barros

Sejam bem-vindos à quarta edição (Janeiro e Fevereiro) do nosso informativo, um espaço dedicado a compartilhar as conquistas e os novos horizontes do Centro de Serviços Compartilhados (CSC) da AEB.

Iniciamos 2026 e, neste novo ciclo, a eficiência operacional assume o papel de palavra de ordem. Nossa meta central para o ano é a Modelagem de Processos, uma iniciativa estratégica desenhada para transformar fluxos de trabalho através da tecnologia e da inteligência digital. No entanto, reafirmamos que a automação é apenas o meio; nosso fim último é a preservação do fator humano. Como destacado em nossa entrevista exclusiva com a Cintia Shirazawa, o CSC atua como um parceiro estratégico das Filiais, assumindo as demandas administrativas para que cada unidade possa focar em sua essência: a educação e a evangelização.

Além dos avanços na gestão, esta edição traz um convite ao autocuidado. Através das campanhas Janeiro Branco e das reflexões sobre a gestão de energia, lembramos a importância de colaborador nas atividades lideradas pela Glenda Friedrich.. Produtividade real não significa estar ocupado o tempo todo, mas ter a sabedoria de saber quando acelerar e o cuidado de saber quando pausar. Igor Guedes destaca que, com o retorno às aulas na Rede ESI e a implantação de inovações como a robótica curricular e o High School, renovamos nosso entusiasmo em servir a uma missão educacional que transforma gerações.

Boa leitura e um excelente 2026 a todos!



ENTREVISTA

RUMO AO TOPO: NOSSOS OBJETIVOS PARA 2026

Por Cintia Shirazawa

No cenário atual de expansão da AEB, a eficiência operacional é a nossa palavra de ordem. No centro dessa estratégia está o nosso CSC, que conecta processos, tecnologia e, acima de tudo, pessoas. Nesta entrevista exclusiva com a Cintia Shirazawa (coordenadora do CSC/AEB), discutimos o papel decisivo das Filiais, a importância da humanização no atendimento digital e o que a diretoria projeta como legado para os próximos anos. Confira os principais pontos desse bate-papo sobre estratégia e carreira.



Como você define o papel estratégico do CSC para o crescimento da AEB e das Filiais hoje?

O CSC é um apoio essencial para o crescimento sustentável da AEB e das Filiais. Ele vem para organizar, padronizar processos, dar mais segurança e eficiência para a gestão. Mais do que centralizar atividades administrativas, o CSC atua como um parceiro das unidades, permitindo que elas foquem no que realmente é a sua missão: a educação e a evangelização, enquanto o CSC cuida da parte administrativa com responsabilidade, transparência e cuidado com os recursos.

De que forma a centralização das atividades no CSC contribui para que as unidades foquem mais na missão educacional?

Com a criação do CSC e a centralização das atividades administrativas, é natural que as unidades tenham menos contato com os pais nas questões administrativas e financeiras. E isso não é algo negativo. Na verdade, isso permite que os colaboradores do colégio e as



Irmãs tenham mais tempo para se dedicar ao que é essencial: a parte pedagógica, educacional e formativa. Assim, o contato com os pais passa a ser mais qualificado, focado no acompanhamento dos alunos e na formação.

O papel do CSC é justamente esse: assumir as demandas administrativas, usando a tecnologia, mas sem perder o cuidado, a proximidade e o carisma que fazem parte da nossa identidade.

Se olharmos para o final de 2025, o que você gostaria que fosse o maior legado ou conquista do nosso CSC?

Gostaria que, ao final de 2025, o CSC fosse visto pelas unidades como um modelo de gestão realmente necessário e estratégico para a AEB.

Ainda, que esse primeiro ano fosse marcado pela construção de parcerias sólidas, confiança, colaboração e corresponsabilidade com as Filiais. E, claro, que a gente consiga consolidar e unificar os processos, trazendo mais clareza, organização e segurança para toda a instituição.

Qual é a visão da diretoria para o CSC daqui a 2 anos? O que podemos esperar?

A visão da diretoria é de um CSC mais maduro e estratégico, com processos bem definidos, uso inteligente da tecnologia e indicadores claros.

Esperamos um CSC mais preventivo, que ajude na tomada de decisão, antecipe riscos e contribua para uma gestão cada vez mais profissional, sem perder de vista os valores cristãos da AEB.

Olhando para a frente, a ideia é que o CSC esteja preparado para receber novas unidades, tanto da própria Rede ESI, quanto, quem sabe, de entidades externas que atuem no mesmo segmento.

Qual o seu conselho para os colaboradores do CSC que desejam se destacar?

O principal conselho é unir conhecimento técnico com senso de responsabilidade e espírito de serviço. Buscar aprender sempre, entender a realidade das Filiais, saber se comunicar bem e trabalhar de forma colaborativa faz muita diferença.

Quem se destaca no CSC é quem entende que o nosso trabalho impacta diretamente a missão educacional e pastoral da AEB, e atua com ética, compromisso e propósito.



CONFRATERNIZAÇÃO DO CSC

Por Wellington Barros

O dia 11 de dezembro, o CSC promoveu a confraternização de final de ano. Foi muito especial ver o time reunido, celebrando fora do ambiente de trabalho e compartilhando momentos de descontração. Além das Irmãs e colaboradores do CSC, esteve presente o grupo gestor da Rede ESI. Esse momento só foi possível graças ao apoio da mantenedora e dos patrocinadores:



SARUBBI CYSNEIROS
ADVOGADOS ASSOCIADOS



BOOK FAIR
SUA TRANQUILIDADE É NOSSA MOTIVAÇÃO!



KING ELEVADORES
e plataformas de acessibilidade





PROTAGONISMO

EDUCAÇÃO
PARA UMA
VIDA
INTEIRACONHECIMENTO
VALORES

Rede ESI

VOLTA ÀS AULAS

Novos desafios, novas histórias e muito conhecimento. As aulas estão de volta!
Educação de excelência que transforma gerações.



UM NOVO CICLO DE APRENDIZADO, ESPIRITUALIDADE E CONEXÃO

Por Igor Guedes

As portas das nossas unidades escolares abrem-se novamente para receber o que temos de mais precioso: os nossos alunos e as suas famílias. O início das aulas na Rede ESI em 2026 não é apenas um retorno ao cronograma académico, mas um convite a viver a "Espiritalidade na Atuação Scalabriniana" em cada sala de aula.

A REDE ESI iniciou oficialmente mais um ano letivo e celebra com entusiasmo o reencontro com seus alunos, famílias e educadores. O retorno às aulas marca o começo de uma nova jornada de aprendizado, crescimento e evolução, reforçando o compromisso da instituição com seu propósito: educação para uma vida inteira.

Para 2026, a REDE ESI apresenta importantes novidades que fortalecem ainda mais sua proposta pedagógica. Entre os destaques está a implantação da robótica curricular, que passa a integrar o currículo escolar, estimulando o pensamento crítico, a criatividade e o desenvolvimento de competências essenciais para o século XXI.

Outro grande diferencial é a possibilidade de os alunos do Ensino Médio cursarem o High School americano de forma integrada, conquistando a dupla certificação — brasileira e internacional — válida para universidades em diversos países ao redor do mundo. A iniciativa amplia horizontes acadêmicos e prepara os estudantes para uma formação global, alinhada às exigências de um mundo cada vez mais conectado.

Além dessas inovações, a REDE ESI segue investindo em projetos educacionais, metodologias ativas e experiências que vão além da sala de aula, sempre com foco no desenvolvimento integral do aluno.

Com alegria e expectativa, a instituição dá as boas-vindas a todos para mais um ano letivo repleto de aprendizado, conquistas e novas oportunidades — porque educar é preparar para a vida inteira.

RUMO À MODELAGEM DE PROCESSOS E EFICIÊNCIA DIGITAL

Por Wellington Barros

O Planejamento Estratégico do Departamento de Comunicação do CSC estabelece para 2026 uma meta central: a Modelagem de Processos. Esta iniciativa é o pilar para elevar nossa eficiência operacional. O foco dessa estratégia é na eficiência e tecnologia.

O mapeamento é uma ferramenta importante para eliminar gargalos e retrabalhos, reduzindo custos e preparando o terreno para novas tecnologias. A automação é vista como um meio essencial, mas compreendemos que ela, isoladamente, não atende a todas as nossas necessidades.

A clareza gerada por esses novos processos serve de base para uma gestão pautada em dados e inteligência preditiva. Mas, sem esquecer do fator humano que permanece como o grande desafio e compromisso. Em um ambiente de sistemas e indicadores, a humanização do atendimento deve sempre nos definir, fundamentado nos na nossa Missão, Visão e Valores.

Nosso objetivo é que cada tarefa que realizamos reflita uma relação humana e responsável entre um colaborador com uma filial; por isso, o cuidado e a empatia são os fins que orientam o uso da tecnologia como meio.



PLANEJAMENTO E MISSÃO: CAMINHOS DO SERVIÇO SOCIOPASTORAL EM 2026

Por Wellington Barros

O ano de 2026 para as Irmãs Scalabrinianas e colaboradores do Serviço Sociopastoral será marcado por um cronograma intenso de monitoria, formação e articulação em rede, fortalecendo a missão junto aos migrantes e refugiados em diversas geografias. Sob a responsabilidade das Irmãs Vicentina Roque dos Santos e Claudete Lodi Rissini, as atividades visam integrar unidades sociopastorais da PMMM.



Principais Eixos de Atuação

Monitoria do Planejamento Estratégico (PE): Ocorrerão ciclos trimestrais de reuniões de monitoria (fevereiro, junho e outubro) para acompanhar projetos em unidades.

Seminários de Formação: Encontros online voltados para leigos, voluntários e colaboradores, abordando temas centrais como:

- Advocacy na perspectiva de São João Batista Scalabrini (Fevereiro).
- Pluralidade Religiosa e Migração (Maio).
- Caminhos legais e o direito de existir nos territórios (Julho).

Encontros com Irmãs do Sociopastoral: Momentos dedicados à espiritualidade e gestão, discutindo desde a "Governança e liderança de obras sociais" até o "Voluntariado inspirado no carisma scalabriniano".

Destaques do Cronograma

Encontro Presencial em São Paulo: Previsto para os dias 8 a 11 de setembro, o "Encontro das Unidades Sociopastorais" será um seminário de boas práticas para troca de experiências diretas entre as frentes de missão.

Gestão e Avaliação: A Equipe Gestora realizará reuniões mensais de alinhamento. O ano se encerrará em 9 de dezembro com uma reunião geral de avaliação e planejamento para 2027 com todas as unidades.

AGENDA DA PMMM PARA 2026

Por Wellington Barros

O calendário de 2026 da Província Maria, Mãe dos Migrantes apresenta um ano de intensa articulação administrativa e renovação espiritual, culminando na transição do Governo Provincial ao final do período. As atividades abrangem desde visitas canônicas e reuniões de gestão até grandes encontros de formação e o V Capítulo Provincial.



Destaques da Gestão e Governo

- Governo Provincial:** As reuniões do governo ocorrerão mensalmente, de forma online ou presencial em São Paulo, Caxias do Sul e Jundiaí.
- V Capítulo Provincial:** Um dos eventos mais importantes do ano ocorrerá entre 18 e 22 de novembro em Jundiaí/SP.
- Transição de Governo:** Em dezembro, haverá a reunião entre o governo cessante e o novo governo (dias 12 e 13), seguida pela posse oficial em 14 de dezembro.
- Assembleias Gerais:** Estão agendadas assembleias para aprovação do balanço de 2025 da AEB (20 de abril) e da PMMM (30 de abril).

Atuação nos Setores de Educação e Saúde

Rede ESI (Educação): Diretores das escolas terão reuniões mensais coordenadas pela Ir. Vicentina Roque dos Santos. O Conselho de Educação da Rede ESI também se reunirá regularmente para alinhamento estratégico.

Saúde: No dia 23 de maio, está previsto um encontro online específico com as Irmãs que atuam no Serviço de Saúde.

Formação e Espiritualidade

Retiros Provinciais: Serão realizados dois grandes períodos de retiro no Instituto São Carlos, em Caxias do Sul: de 18 a 24 de maio e de 28 de setembro a 02 de outubro.

Juventude e Vocações: A agenda inclui diversas "Lives Vocacionais", reuniões de coordenação e a participação no V Congresso Vocacional do Brasil, em Aparecida/SP, entre 4 e 6 de setembro.

Capítulo Geral: Entre os dias 8 e 10 de maio, ocorrerá um encontro com superioras e lideranças para o repasse do documento final do XV Capítulo Geral, focando no método de "Conversação no Espírito".

Presença Internacional e Regional

Região África: Estão previstos encontros online periódicos com as Irmãs que atuam na África, além de uma visita presencial da Ir. Analita Candaten a Luanda, Angola, em agosto.

Países Hispânicos: Haverá repasses do Capítulo Geral e cursos de formação permanente voltados especificamente para as Irmãs dos países de língua espanhola.



JANEIRO BRANCO: MENTE SÃ, OPERAÇÃO FORTE

Por Glenda Friedrich

No CSC, lidamos com prazos, métricas e processos o tempo todo. Mas a peça mais importante dessa engrenagem é você. Saúde mental não é um luxo, é a base da nossa eficiência.

A Psicologia Organizacional mostra que o estresse no ambiente de trabalho geralmente vem da sensação de falta de controle. Quando entendemos como nossa mente funciona retomamos o comando.

A lógica é simples:

O que eu penso (Ex: "Não vou dar conta de tudo")

Gera o que eu sinto (Ansiedade/Frustração)

Que vira como eu ajo (Erros por pressa ou paralisia)

Ferramentas Práticas para o seu Dia a Dia

1. Desafie seus pensamentos: Sempre que o volume de chamados ou processos subir, pare e pergunte:

Isso é um desastre real ou é apenas um dia agitado?

O que eu consigo resolver agora, um passo de cada vez?

A Regra dos 5 Minutos: Sentiu que "travou" ou o estresse subiu? Levante, beba água e respire longe da tela. Isso limpa os neurotransmissores do estresse e devolve o foco.

Comunicação Assertiva: No CSC, a clareza evita o retrabalho. Se estiver sobrecarregado, comunique ao gestor ou colega com fatos: *"Para manter a qualidade desta entrega, preciso de ajuda com a demanda X ou um ajuste no prazo da demanda Y"*.

Checklist: Como está seu equilíbrio?

Se você marcar **sim** para muitos itens, é hora de acender o sinal amarelo:

[] Estou levando preocupações do trabalho para o travesseiro?

[] Sinto irritação excessiva com dúvidas simples de clientes/colegas?

[] Minha concentração está menor do que o normal?

Lembre-se: Cuidar da mente é tão importante quanto bater uma meta. Se precisar, converse com seu gestor ou procure um profissional.

VIDA REAL NÃO É PLANILHA: POR QUE GERENCIAR SUA ENERGIA É MAIS IMPORTANTE QUE GERENCIAR SEU TEMPO

Por Glenda Friedrich

Em janeiro, a gente costuma olhar para o calendário e pensar: "Agora vai! Tenho 24 horas por dia e vou encaixar tudo aqui". Mas, ao chegar em fevereiro, percebemos que a conta não fecha. O problema? Planejamos o nosso tempo, mas esquecemos de checar a nossa bateria.

A saúde mental na "vida real" não sobrevive apenas de organização; ela depende de **regulação emocional**. Entender que somos seres biológicos, e não máquinas de processamento, é o primeiro passo para um ano sustentável.

Tempo vs. Energia: Qual a diferença?

O tempo é um recurso finito e fixo. Já a energia é **renovável e oscilante**.

- Gerenciar o tempo é sobre "fazer mais".
- Gerenciar a energia é sobre "**fazer melhor e com menos desgaste**".

Quando tentamos forçar uma tarefa complexa em um momento de exaustão, levamos o triplo do tempo e o custo para a nossa saúde mental é altíssimo.

3 Estratégias Práticas para o seu Fevereiro:

1. **Identifique seus "Ratos" e "Fontes"**: Observe sua rotina. Quais atividades sugam sua energia (reuniões sem pauta, notificações constantes)? E quais te devolvem fôlego (uma conversa rápida com um colega, ouvir uma música, 5 minutos de alongamento)? Tente equilibrar a balança.
2. **Respeite seus Ritmos**: Nem todo mundo rende igual pela manhã. Se você é mais produtivo cedo, resolva o "leão do dia" logo de cara. Se sua mente engrena à tarde, use a manhã para tarefas mais leves. Não lute contra sua própria biologia.
3. **A Pausa é Parte do Trabalho**: No esporte de alto rendimento, o descanso é chamado de "treino invisível". No escritório, a lógica é a mesma. Micro-pausas de 5 minutos a cada hora não são perda de tempo; são o reboot necessário para sua bateria não zerar antes das 18h.

Lembre-se: Ser produtivo não é estar ocupado o tempo todo. É ter sabedoria para saber quando acelerar e coragem para saber quando desacelerar.

Vamos fazer um fevereiro com mais presença e menos sobrecarga?



PARA NÃO ESQUECER!

FERIADO

**16 de fevereiro - Emenda
de Feriado - Compensação
17 de fevereiro - Carnaval**

REUNIÃO DE COORDENADORES

18 de fevereiro

REUNIÃO DE GOVERNO PROVINCIAL

Dias 24 e 25 de fevereiro

VISITA AO COLÉGIO DE CASCAVEL/PR - IR. ANA E MILENA

Dias 09 e 10 de fevereiro

VISITA AO COLÉGIO DE GUARAPUAVA/PR - IR. ANA

Dias 11 e 12 de fevereiro

VISITA AO COLÉGIO DE CURITIBA/PR - IR. ANA

Dia 13 de fevereiro

VISITA À COMUNIDADE DE CAXIAS DO SUL - MILENA

Dia 26 de fevereiro

Informativo CSC - Edição Nº 04

Responsabilidade:

Equipe do CSC da AEB

Coordenação:

Wellington Barros

Revisão:

Wellington Barros

Diagramação:

Amanda Almeida