



INFORMATIVO **CSC**

Nosso mural digital!

**Tudo o que acontece no
Centro de Serviços
Compartilhados da AEB!**

PROMOVENDO CUIDADO, INTEGRAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

Por Amanda Almeida - Comunicação AEB/CSC

Sejam bem-vindos à 8ª edição do nosso Informativo CSC. Neste mês de junho, reafirmamos nosso compromisso com a excelência, o cuidado com as pessoas e o fortalecimento das relações que sustentam nossa missão. As ações desenvolvidas ao longo deste período evidenciam a importância da formação contínua, da colaboração e da construção de ambientes cada vez mais seguros e acolhedores.

Nesta edição, destacamos iniciativas voltadas à Cultura do Cuidado, à prevenção de riscos no ambiente de trabalho e à capacitação das equipes, fortalecendo o bem-estar dos colaboradores e a qualidade dos serviços prestados.

Também celebramos o fortalecimento da parceria entre os CSCs da AEB e da AESC, uma troca de experiências que amplia conhecimentos e contribui para o aprimoramento dos nossos processos.

Por fim, reconhecemos o impacto de ações que promovem integração e pertencimento, como a Liga Padre José Marchetti dos Jogos ESI 2026 e a Festa da Bandeira do Haiti, realizada pelo CESPROM Jundiá, iniciativas que reforçam os valores de fraternidade, acolhida e convivência que inspiram a missão scalabriniana.

Que as matérias desta edição nos inspirem a seguir construindo caminhos de cuidado, cooperação e excelência. **Boa leitura!**



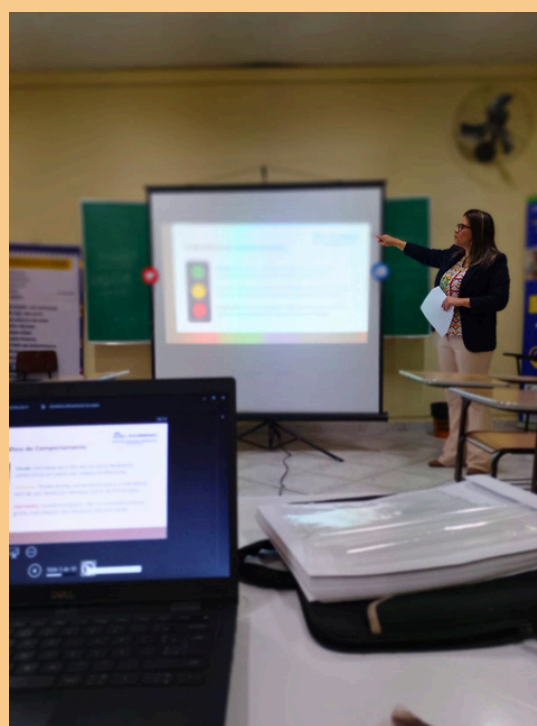
RESPEITO E ACOLHIMENTO PAUTARAM PALESTRA SOBRE A CULTURA DO CUIDADO NA MISSÃO PARI

Por Glenda Friedrich - RH AEB/CSC

A palestra abordou a importância de construir um ambiente seguro e respeitoso na Missão através da Cultura do Cuidado, que foca na prevenção de conflitos e na segurança psicológica, ao contrário da cultura reativa baseada no medo.

Foi debatida a "linha do respeito", delimitando ações inaceitáveis como humilhações, tons agressivos e exclusão. Utilizou-se a metáfora do **Semáforo do Comportamento** para classificar atitudes diárias em Verdes (desejáveis), Amarelas (alerta/prevenção) e Vermelhas (intoleráveis). Também foram explicados os três pilares que caracterizam o assédio: recusa, repetição e constrangimento, reforçando que o impacto no receptor é o que define a gravidade, e não a intenção de quem o pratica.

Por fim, incentivou-se o papel do colaborador como um aliado ativo que acolhe e intervém, culminando num pacto de compromisso mútuo alinhado à missão Scalabriniana de acolher e cuidar de quem cuida.



CAPACITAÇÃO E EXCELÊNCIA NA MANUTENÇÃO

Por Milena Reis - Administração de Pessoal AEB/CSC

No último dia 02 de junho, nossa equipe de manutenção das unidades de São Paulo, Jundiaí, Santo André e Aparecida participou de um importante curso de formação (NR6 e NR 35) voltado para o aprimoramento das práticas em nossas unidades. O encontro teve como objetivo atualizar processos técnicos e garantir ainda mais segurança e eficiência no cuidado com a nossa infraestrutura.

Investir no desenvolvimento dos nossos colaboradores é reafirmar o compromisso com a qualidade e o bem-estar de todos que circulam em nossos espaços. Parabéns aos profissionais pela dedicação e busca constante pelo conhecimento!



NR-1: PREVENÇÃO E CUIDADO NO TRABALHO

Por Glenda Friedrich - RH AEB/CSC

Com o objetivo de fortalecer nossa cultura de cuidado e evolução, o ciclo de encontros com a Vanessa Bertachini teve como tema central a **NR-1**. Mais do que uma exigência legal, **a NR-1 é o pilar que estabelece as diretrizes gerais para o gerenciamento de riscos e a segurança no ambiente de trabalho.**

A Vanessa veio para desmistificar a norma, trazendo um olhar humanizado sobre como podemos identificar, prevenir e gerenciar os riscos ocupacionais e psicossociais no nosso dia a dia.



O Ciclo do Cuidado Começa Aqui

Quando a rotina começa a adoecer as pessoas, é necessário reconhecer os sinais e iniciar as mudanças reais. Segurança psicológica não é teoria ou um documento, mas atitudes praticadas diariamente.

Identificar

Perceber

Transformar

Comunicar

O primeiro acolhimento de uma instituição acolhedora tem que ser interno. Se a nossa casa estiver unida pelo respeito, nossa missão ao mundo se fortalece.

SINERGIA E MELHORES PRÁTICAS: CSC'S DA AEB E AESC FORTALECEM PARCERIA

Por Wellington Barros - Comunicação AEB/CSC

Desde março deste ano, os Centros de Serviços Compartilhados (CSCs) da AEB e da AESC vêm realizando uma série de encontros virtuais focados na troca de experiências e no mapeamento de melhores práticas operacionais. Unidas pelo mesmo propósito, ambas as instituições — assim como a ASEBESCA — integram a rede de entidades filantrópicas das Irmãs Scalabrinianas. A AESC possui uma forte atuação nas áreas de educação e responsabilidade social, além de ser referência na saúde com a gestão de hospitais de grande porte, como o Hospital Mãe de Deus e o Hospital Santa Ana, em Porto Alegre.

Para sustentar essa robusta estrutura de hospitais, clínicas e escolas, a AESC centralizou sua inteligência operacional em um CSC sediado na capital gaúcha. Dando um passo além nas discussões virtuais, nos dias 4 e 5 de maio, essa colaboração ganhou um capítulo presencial.



Representando o CSC da AEB, a Irmã Ana, Cintia e Wellington viajaram até Porto Alegre para uma imersão na sede do CSC da AESC. Durante os dois dias de agenda intensa, a comitiva pôde conhecer em profundidade a estrutura organizacional do centro parceiro, o funcionamento de seus departamentos e os sistemas tecnológicos utilizados. Essa integração presencial consolida o compromisso mútuo com a excelência de processos, a eficiência de back-office e o fortalecimento do carisma institucional compartilhado.

LIGA PADRE JOSÉ MARCHETTI MARCA A CONTINUIDADE DOS JOGOS ESI 2026

Por Igor Guedes - Marketing Rede ESI

A Rede ESI realizou a Liga Padre José Marchetti dos Jogos ESI 2026, sediada pelo Colégio ESI Santa Teresa, em Ituiutaba/MG nos dias 29 e 30 de maio. O evento reuniu colégios de Minas Gerais, São Paulo e Paraná em uma programação marcada pela integração, espírito esportivo e fortalecimento da missão educativa da Rede ESI. Além das competições, os jogos promoveram valores como respeito, cooperação, disciplina e trabalho em equipe entre estudantes, educadores e comunidades escolares.

Os Jogos ESI consolidam-se como um importante espaço de convivência, formação integral e fortalecimento dos laços entre as unidades da Rede, inspirados pelos valores humanos, cristãos e scalabrinianos.



CESPROM JUNDIAÍ PROMOVE FESTA DA BANDEIRA DO HAITI

Por Ir. Maria Cleia Franca

Em celebração ao Dia da Bandeira do Haiti, o CESPROM Jundiaí promoveu em 17 de maio a tradicional Festa da Bandeira do Haiti, reunindo migrantes haitianos, voluntários e amigos em um momento de fraternidade, cultura e integração. Realizado em parceria com a Igreja Sagrado Coração de Jesus, o evento contou com apresentações culturais, músicas, danças e comidas típicas, valorizando as raízes haitianas e fortalecendo os laços entre a comunidade migrante e a sociedade local. A celebração também foi marcada por agradecimentos à acolhida recebida no Brasil e pela reafirmação dos valores de solidariedade, respeito e convivência entre os povos.



MAIO AMARELO: SEGURANÇA NO TRÂNSITO DAS EMOÇÕES

Por Glenda Friedrich - RH AEB/CSC

Durante o mês de maio, o Centro de Serviços Compartilhados (CSC) ressignificou a tradicional campanha do Maio Amarelo. Conectando as diretrizes de percepção de risco da NR-1 às práticas de Psicologia Organizacional, a campanha promoveu a conscientização de que a segurança no trabalho também depende do nosso equilíbrio e trânsito emocional interno.

🎯 Objetivos Estratégicos

- **Mitigação de Riscos Psicossociais:** Mapear e prevenir os impactos do estresse e da ansiedade nas rotinas de alta pressão, como nos setores Financeiro e de Contabilidade.
- **Autorregulação Emocional:** Capacitar os colaboradores a identificarem seus limites biológicos e mentais antes de atingirem o esgotamento (burnout).
- **Engajamento no Teams:** Criar um canal aberto e seguro de comunicação para a desestigmatização da saúde mental no ambiente corporativo.

🔧 As Principais Ações Realizadas

🚦 1. O Semáforo Emocional & Check-in Diário

Utilizando uma analogia direta com os sinais de trânsito, a equipe foi convidada a realizar um escaneamento mental diário focado no nível de sua "bateria" e foco:

- **● Sinal Verde (Fluindo bem):** Foco total e energia lá no alto.
- **● Sinal Amarelo (Atenção):** Presença de cansaço ou ansiedade. O momento exato de desacelerar.
- **● Sinal Vermelho (Limite):** Necessidade de suporte ou pausa imediata.

 **SCALABRINIANAS**
ASSOCIAÇÃO EDUCADORA E BENEFICENTE
RECURSOS HUMANOS

MAIO AMARELO



Segurança no Trânsito das Emoções



A IMPORTÂNCIA DA MEDITAÇÃO NO CSC

Por Wellington Barros - Comunicação AEB/CSC

No cenário profissional contemporâneo, a velocidade das transformações e a exigência de alta performance trazem desafios diários à nossa saúde mental. Em um ambiente hiperconectado, a nossa mente raramente encontra descanso. É por isso que cuidar de quem cuida tornou-se uma prioridade estratégica e humana dentro da nossa instituição. Nesse sentido, a prática da meditação em nosso CSC surge como uma ferramenta valiosa para fortalecer o nosso bem-estar e a excelência nas nossas atividades diárias.

A fim de fortalecer essa cultura de cuidado e atenção ao bem-estar integral, a Ir. Ana Conceição conduz momentos de meditação com os colaboradores do CSC de duas a três vezes por mês. Esses encontros proporcionam pausas significativas em meio à rotina de trabalho, favorecendo o equilíbrio emocional, a serenidade e a conexão consigo mesmo. Mais do que um exercício de relaxamento, a prática torna-se uma oportunidade de cultivar a atenção plena, renovar as energias e reforçar valores essenciais para um ambiente de trabalho mais saudável, acolhedor e colaborativo.

A neurociência já comprova que a meditação regular altera positivamente a estrutura cerebral ao foco, à tomada de decisões e à inteligência emocional. No dia a dia do nosso CSC e das nossas filiais, esses benefícios traduzem-se em atitudes práticas que transformam a nossa rotina:

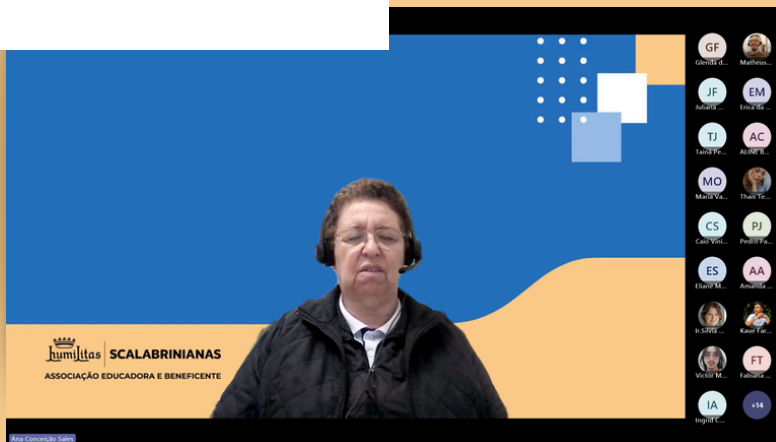
- **Foco Primordial:** Ao treinar a mente para estar no momento presente, conseguimos diminuir os erros operacionais gerados pela distração do tentar fazer tudo ao mesmo tempo.
- **Regulação Emocional:** A meditação cria um espaço saudável entre o estímulo e a nossa reação. Diante de um momento de crise ou de um prazo apertado, podemos desenvolver a capacidade para responder com mais calma e racionalidade.
- **Segurança Psicológica e Empatia:** Praticar a atenção plena desenvolve a escuta ativa e a autocompaixão. Isso melhora o clima organizacional e fortalece as relações interpessoais e o respeito mútuo dentro das equipes.

Datas da meditação:

Quinta-feira, **11/06** às 9h
 Quarta-feira, **17/06** às 16h
 Quinta-feira, **25/06** às 9h
 Terça-feira, **30/06** às 9h

Participe clicando aqui

ID da Reunião: 245 447 972 274
 Senha: vW7Ln9gy



PRÓXIMOS EVENTOS!



humilitas
SCALABRINIANAS
PROVINCIA MARIA, MÃE DOS MIGRANTES
SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO

Formação
PRESERVAR ROSTOS E VOZES:
Comunicação que humaniza em tempos de inteligência artificial

Acompanhe:
✓ Dia: 13/06
✓ Hora: 9h às 11h

Wellington Barros
Amanda Almeida
Adriano Pistorelo

 scalabrinianas.org



humilitas
SCALABRINIANAS
MISSÃO SCALABRINIANA CAMBUCI
SÃO PAULO - SP

13/06

Bazar Beneficente

A partir das 8h30 às 14h00

Rua Joaquim Piza, 153
Bairro Cambuci/SP
(11) 3207 4667 ou (11) 97045 28 81



humilitas
SCALABRINIANAS
ASSOCIAÇÃO EDUCADORA E BENEFICENTE
CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

FORMAÇÃO VIRTUAL
Colaboradores do CSC

Tema: Plano Estratégico


Ir. Sandra M. Pinheiro
Serviço de Educação
12 de junho
15h


Ir. Vicentina Roque dos Santos
Serviço Sociopastoral
19 de junho
15h

Informativo CSC - Edição N° 08

Responsabilidade:
Equipe do CSC da AEB
Coordenação:
Wellington Barros

Revisão:
Wellington Barros
Diagramação:
Amanda Almeida